

ti&m

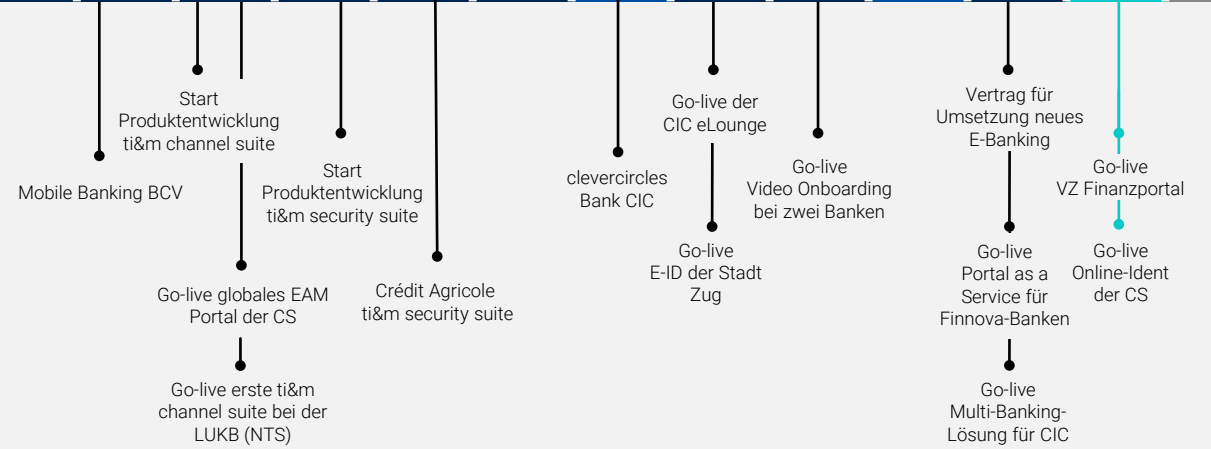
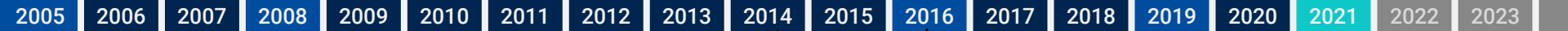
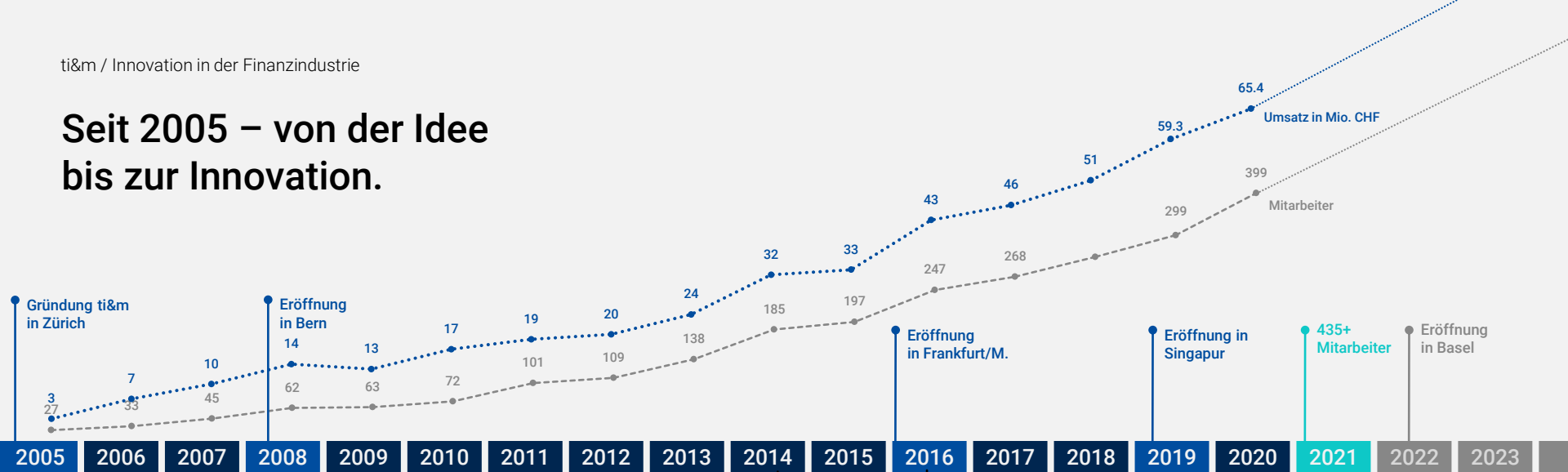
# Innovation in der Finanzindustrie

Markus Nigg / COO

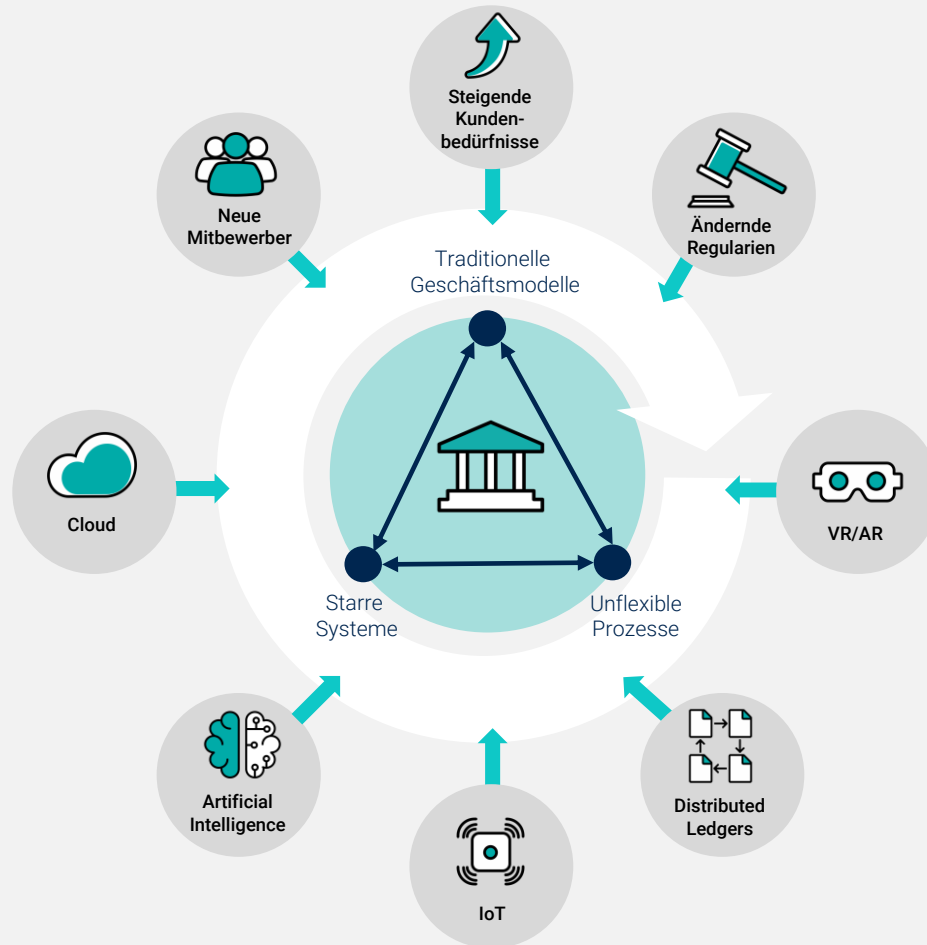
Zürich, September 2021


ti&m

# Seit 2005 – von der Idee bis zur Innovation.



# Innovation – die Herausforderung





Innovation benötigt Freiräume

## Ansatzpunkte für innovative Lösungen

### Neue Geschäftsmodelle denken

- ✓ Den Kunden in seiner Lebensrealität abholen
- ✓ Multi-Banking
- ✓ Einbettung der Finanzdienstleistungen in **erweiterte Ökosysteme**

### Flexible Prozesse entwerfen

- ✓ **Hybride Beratungsprozesse** – digital und physisch
- ✓ Finanzflüsse, ausgelöst durch physische Assets

### Starre Systeme aufbrechen

- ✓ **Offene Schnittstellen**
- ✓ Einbindung externer Services
- ✓ Gemeinsame Daten- und Transaktionsplattformen (DLT)

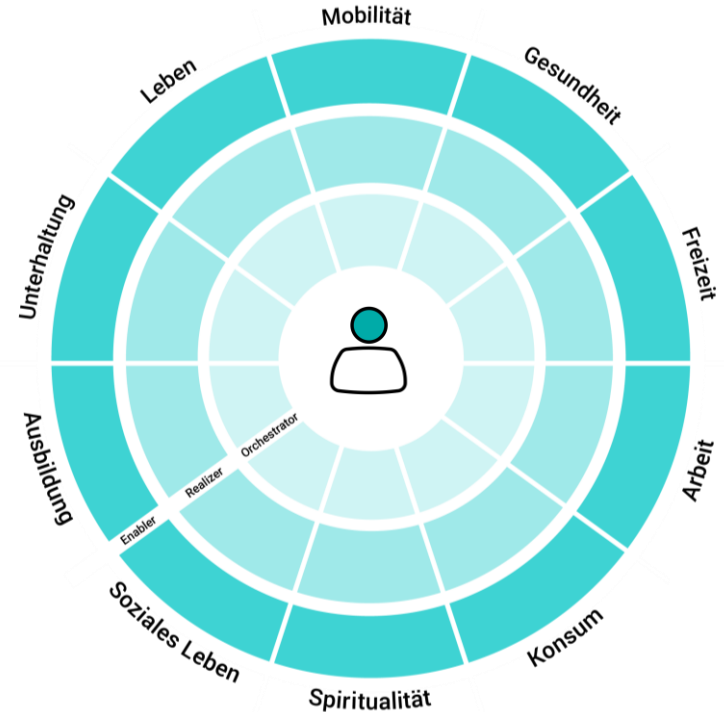
# Erweiterte Ökosysteme

Banken werden in Zukunft unterschiedliche Rollen auf verschiedenen Plattformen einnehmen:

- Orchestrator: «Owner» der Plattform, sorgt für den Match zwischen Angebot und Nachfrage
- Realizer: Stellt Produkte zur Verfügung
- Enabler: Stellt Basis-Dienstleistungen für das Funktionieren der Plattform zur Verfügung

Gemäss der «Trendstudie Banking» von ti&m und HSLU ...

- ... könnten sich **48%** der Befragten vorstellen, über ihre Bank Dienstleistungen oder Produkte anderer Firmen zu beziehen (Bank als Orchestrator)
- **29%** der Befragten können sich vorstellen, Finanzdienstleistungen durch branchenfremde Unternehmen erledigen zu lassen (Bank als Enabler)
- Die Akzeptanz ist bei den jüngeren Befragten generell höher.



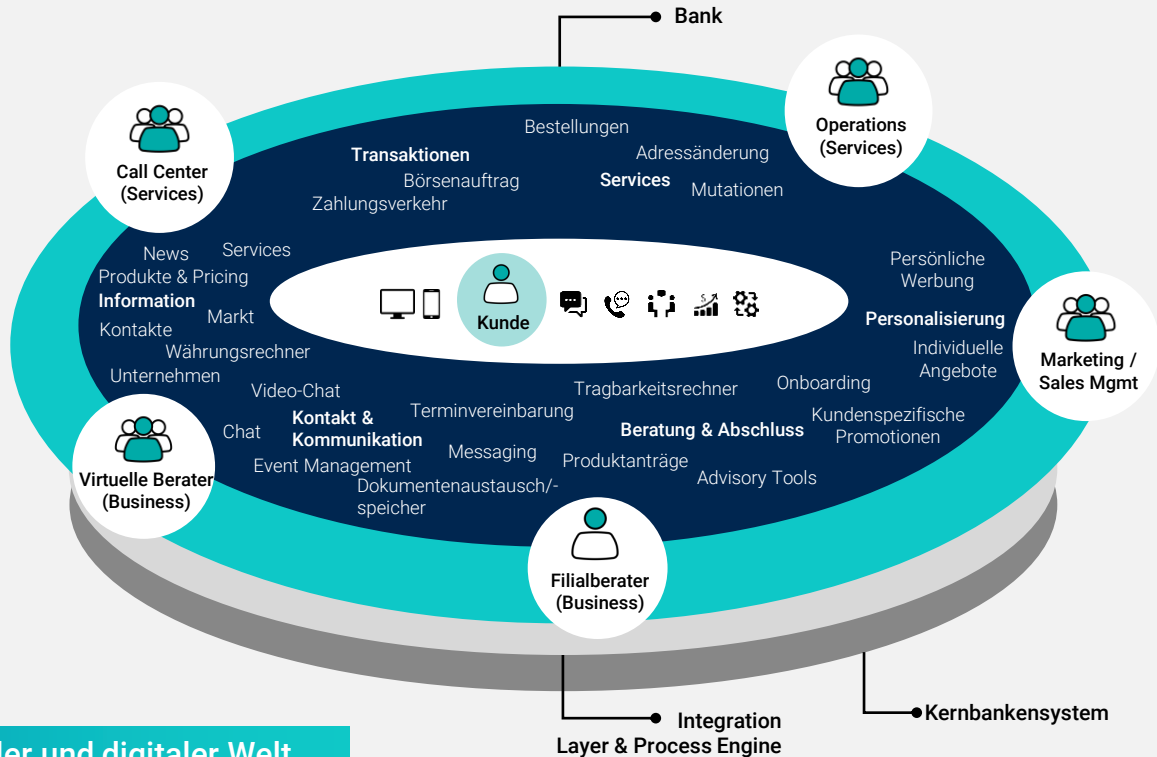
Welche Rolle spielt meine Bank?

## Prozesse – Beispiel «hybrider Beratungsprozess»

Die Beratung muss in Zukunft verschiedenen Kundentypen gerecht werden und alle möglichen Touchpoints abdecken:

- Zusammenführung der verschiedenen Touchpoints
- Intelligente Vernetzung der Funktionen Information, Transaktion und Beratung
- Der Kunde wählt Ort und Zeit der Kontaktaufnahme

Die Prozessschritte sind individuell, nicht-deterministisch und «springen» zwischen den Kanälen.

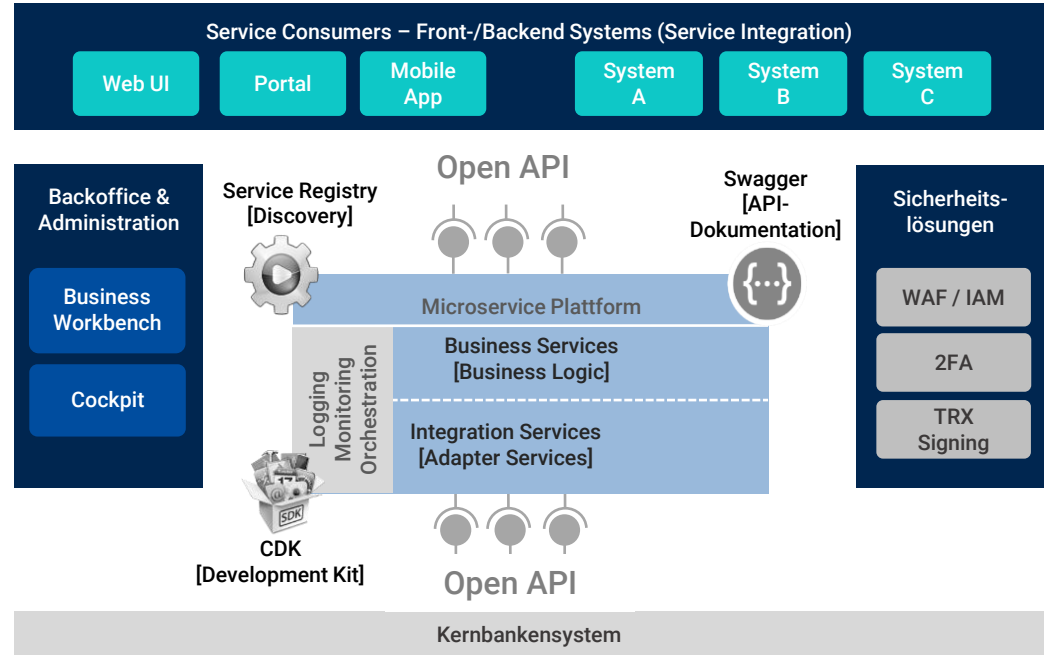


Der Kunde bewegt sich nahtlos zwischen realer und digitaler Welt.

# Offene Systeme und Schnittstellen

## Offene Systeme ...

- ... entkoppeln die Kernfunktionen der Bank von der Benutzerschnittstelle
  - ... ermöglichen die Entwicklung eigener Funktionalität und deren Komposition mit den Basis-Services
  - ... ermöglichen den Einbezug von technischen und funktionalen Dritt-Services, z. B. aus der Cloud
    - AI-Anwendungen wie Bilderkennung, Machine Learning, etc.
    - Blockchains
    - Externe Cyber-Security-Dienste
    - Angebote von anderen Banken und Drittanbietern
- ... und schaffen so Freiräume bei gleichzeitiger Sicherheit, Skalierbarkeit und Stabilität.



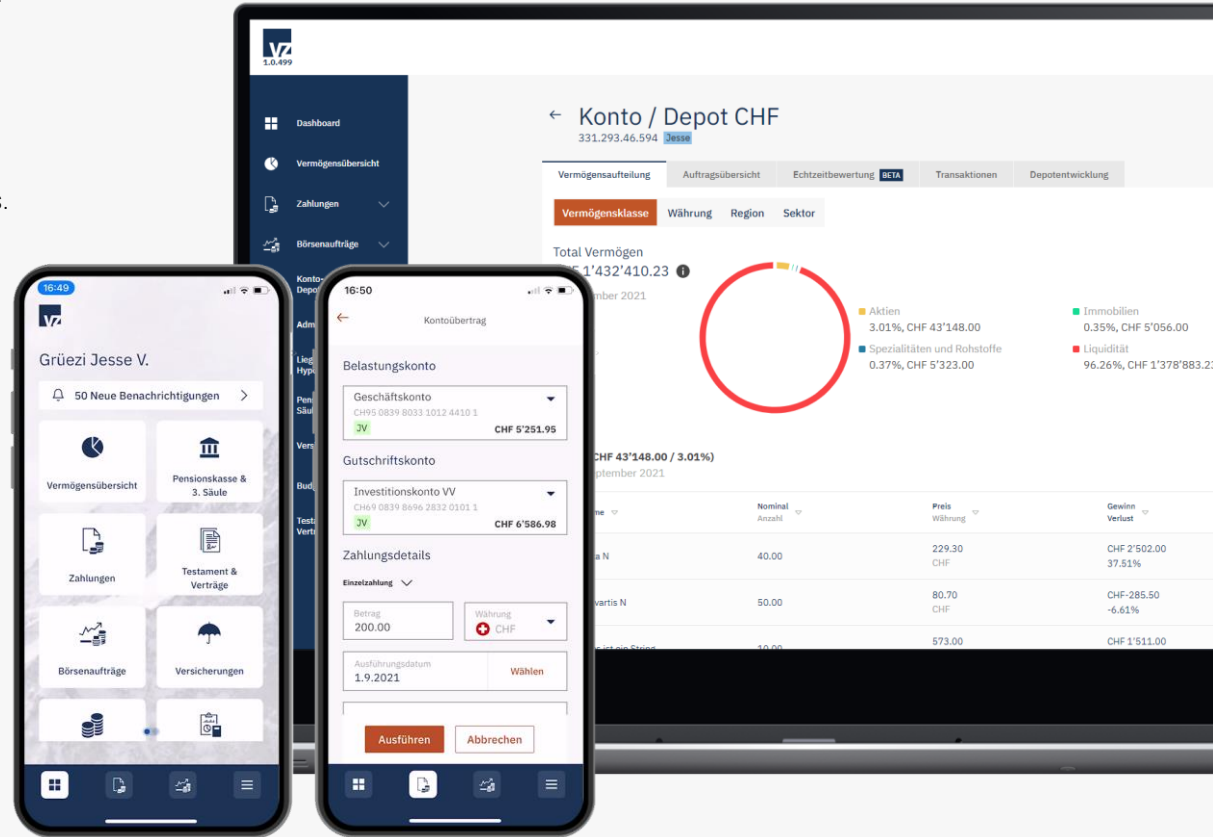
Offene Architekturen schaffen Freiräume.



# Die Kräfte im Zusammenspiel VZ-Finanzportal

Ablösung der aktuellen Crealogix-Lösung auf die ti&m banking suite, in der Schweiz und Deutschland mit Integration von 3rd-Party-Lösungen via Microfrontends.

- ✓ Klassische **E-Banking**-Funktionalitäten (z. B. Zahlungen, Börse) gepaart mit **holistischen** Finanzinformationen
- ✓ Einbindung von 3rd Party Widgets via **Microfrontend-Ansatz**
- ✓ Integration von **Finnova** (CH) und **Tambas** (DE) als Kernbankensysteme
- ✓ Bezug von **Marktdaten** via WebFG
- ✓ Erweiterte Business Services
- ✓ Flexible Prozesse
- ✓ Offene Architektur



## Innovation braucht Freiräume

- ✓ Eine technische Basis, die sich flexibel an ständig ändernde Anforderungen anpasst
- ✓ Freiheit bei der Gestaltung der Prozesse
- ✓ Die Freiheit, über traditionelle Branchengrenzen hinaus zu denken

Diese Freiräume können mit modernen Technologien und Architekturen geschaffen werden.

Mit einer offenen, agilen Kultur und der Fähigkeit zur schnellen Umsetzung können Innovationen entstehen.

**Innovation is an idea in action.**



Wir digitalisieren Ihr Unternehmen.

[ti8m.com](https://ti8m.com)

ti&m AG  
Zürich  
Buckhauserstrasse 24  
CH-8048 Zürich  
+41 44 497 75 00

ti&m AG  
Bern  
Monbijoustrasse 68  
CH-3007 Bern  
+41 31 960 15 55

ti&m GmbH  
Frankfurt am Main  
Schaumainkai 91  
D-60596 Frankfurt am Main  
+49 69 24745268-0

ti&m Pte. Ltd.  
18 Robinson Road #15-16  
Singapore 048547  
Singapore  
+65 6983 9530

**ti&m**